

# Algemene Voorwaarden Shui Tai Chi Bedrijfsdienstverlening

Kopjes boven artikelen dienen slechts ter oriëntatie en hebben geen invloed op de betekenis en interpretatie van de bepalingen.

## Artikel 1 Definities

- 1.1. **Shui Tai Chi:** Shui Tai Chi Rotterdam & Zuidplas gevestigd te Rotterdam (KvK nummer 93660030) en de eventuele hulppersonen en ondergeschikten die door Shui Tai Chi bij de uitvoering van de Diensten betrokken zijn.
- 1.2. **Opdrachtgever:** de onderneming of instelling (al dan niet rechtspersoon) die door akkoord op de Offerte opdracht aan Shui Tai Chi heeft verstrekt om Diensten te leveren.
- 1.3. **Offerte:** de aanbieding die Shui Tai Chi aan Opdrachtgever heeft gedaan waarin de Diensten en de Vergoeding beschreven staan.
- 1.4. **Dienstverleningsovereenkomst:** de overeenkomst tussen Shui Tai Chi en de Opdrachtgever. Bij gebrek aan apart document wordt de overeenkomst gevormd door de versie van de offerte waarop de Opdrachtgever akkoord heeft gegeven en onderhavige Algemene Voorwaarden Shui Tai Chi Bedrijfsactiviteiten.
- 1.5. **Diensten:** alle activiteiten die Shui Tai Chi ter uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst verricht. Dit omvat de voorbereiding, uitvoering en nazorg van Tai chi-activiteiten, inclusief afstemmingsmomenten met de Opdrachtgever.
- 1.6. **Tai chi-activiteiten:** workshops/clinics/trainingen/coaching op basis van individuele deelname danwel in groepsverband.
- 1.7. **Uitvoeringsdag(-en):** de exacte dag(en) waarop de geplande Tai chi-activiteiten plaats zullen vinden, bijvoorbeeld de workshopdag.
- 1.8. **Deelnemers:** medewerkers en/of gasten van Opdrachtgever die deelnemen aan de Tai chi activiteiten.
- 1.9. **Vergoeding:** de vergoeding(en) (en eventuele onkosten), te vermeerderen met de verschuldigde BTW) die Opdrachtgever voor het verrichten van de Diensten aan Shui Tai Chi dient te betalen.

## Artikel 2 Toepasselijkheid, Offertes

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes en aanbiedingen van Shui Tai Chi, Dienstverleningsovereenkomsten, Diensten, Tai chi activiteiten en overige opdrachten van Opdrachtgever aan Shui Tai Chi. Voor zover Opdrachtgever in zijn aanvaarding zou verwijzen naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Offertes vervallen vier weken na dagtekening. Indien in de Offerte een termijn van aanvaarding is genoemd, vervalt de Offerte indien de termijn is verstreken.

## Artikel 3 Wijzigingen

- 3.1 Wijzigingen in de Dienstverleningsovereenkomst en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Shui Tai Chi en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 3.2 Indien wijzigingen ten opzichte van de Offerte danwel de Dienstverleningsovereenkomst leiden tot verhoging of verlaging van de Vergoeding, dient de wijziging in de Vergoeding schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

## Artikel 4 Klachtplicht

- 4.1 Opdrachtgever is gehouden om klachten over de uitvoering van de Diensten direct, en in ieder geval binnen 5 werkdagen, schriftelijk te melden aan Shui Tai Chi door middel van een e-mail aan [slaghuis@taichisarah.nl](mailto:slaghuis@taichisarah.nl). De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat Shui Tai Chi in staat is hier inhoudelijk op te reageren.

## Artikel 5 Vergoeding en betaling

- 5.1 Shui Tai Chi zal de door Opdrachtgever op basis van de Dienstverleningsovereenkomst te betalen Vergoeding na verrichting van de Diensten in rekening brengen, tenzij Partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 5.2 Shui Tai Chi kan bij een Vergoeding die meer bedraagt dan € 1.000,- (exclusief BTW) 50% van de Vergoeding vooraf bij Opdrachtgever in rekening brengen.
- 5.3 Opdrachtgever zal de facturen binnen 21 dagen na verzending van de factuur per e-mail door Shui Tai Chi, aan Shui Tai Chi voldoen, tenzij Partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

- 5.4 Opdrachtgever is niet bevoegd op de Vergoeding enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 5.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het huren of ter beschikking stellen van een in overleg met Shui Tai Chi te bepalen, adequate locatie voor de Tai chi-activiteiten.
- 5.6 Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is Shui Tai Chi bevoegd zijn verplichtingen op te schorten en kan Shui Tai Chi de Dienstverleningsovereenkomst (al dan niet gedeeltelijk) ontbinden. In dat geval is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Shui Tai Chi geleden schade.
- 5.7 Indien Shui Tai Chi tot (al dan niet buitengerechtelijke) maatregelen overgaat voor incasso van facturen komen de kosten daarvan voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.8 De bij het uitbrengen van de Offerte gehanteerde Vergoeding is gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Shui Tai Chi kan de Vergoeding (indien de Diensten zich over het einde van een kalenderjaar uitstrekken) jaarlijks per 1 januari indexeren op basis van consumentenprijsindex van het CBS.

## **Artikel 6 Overmacht**

- 6.1 Indien Shui Tai Chi door overmacht verhinderd is aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten. Indien door overmacht de uitvoering meer dan een maand vertraagd wordt, zijn zowel Shui Tai Chi als Opdrachtgever bevoegd de Dienstverleningsovereenkomst schriftelijk (gedeeltelijk – voor zover het de toekomst betreft) te ontbinden.
- 6.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Shui Tai Chi in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever niet aan Shui Tai Chi kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Shui Tai Chi onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid niet van Shui Tai Chi kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval ook gerekend factoren die de directe uitvoering danwel het vervoer naar uitvoeringslocatie belemmeren, zoals: extreme weersomstandigheden, stroomstoringen, blokkades of extreme vertragingen in het wegverkeer of openbaar vervoer.
- 6.3 In geval een Tai chi-activiteit in de open lucht is overeengekomen, is Shui Tai Chi niet gehouden deze uit te voeren in geval van weersomstandigheden die fysiek bedreigende situaties tot gevolg kunnen hebben. In dit geval is de opdrachtgever gehouden een veilige, alternatieve locatie te verzorgen, danwel wordt de Tai chi-activiteit verplaatst of geannuleerd. In het laatste geval is artikel 9.2 van overeenkomstige toepassing.

## **Artikel 7 Intellectuele Eigendom & Social Media Gebruik**

- 7.1 Shui Tai Chi c.q. de rechthebbende van de Golden Flower Tai Chi-vorm behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de Tai chi-activiteiten c.q. op de in het kader van de Diensten getoonde tai chi-technieken, -vormen of -oefeningen. Dit geldt ongeacht of deze zijn vertoond danwel getoond op beeld, audio- of video-opnamen, verstrekte studiematerialen zoals hand-outs, of andere gegevensdragers of informatiebronnen. Deze mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Shui Tai Chi worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking worden gesteld of op andere wijze worden gebruikt, anders dan als bepaald in dit artikel en afgestemd met Shui Tai Chi.
- 7.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle deelnemers aan de Tai Chi-activiteiten de in het voorgaande lid bedoelde intellectuele eigendomsrechten respecteren.
- 7.3 Opdrachtgever mag tijdens de Tai chi-activiteiten foto's en korte video's (van bij elkaar minder dan 2 minuten) voor eigen, beperkt gebruik verzamelen.
- 7.4 Shui Tai Chi heeft het recht foto's en video-opnamen te maken van deelnemers tijdens Tai chi-activiteiten en deze voor promotiedoeleinden te gebruiken. De Opdrachtgever vrijwaart Shui Tai Chi voor claims van Deelnemers in verband met dit gebruik.
- 7.5 Shui Tai Chi heeft het recht de naam en evt. beeldmerken van de Opdrachtgever voor promotiedoeleinden te gebruiken.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid en veiligheid**

- 8.1 Shui Tai Chi is niet aansprakelijk voor materiele of immateriële schade of letsel van Opdrachtgever, diens medewerkers of Deelnemers ten gevolge van de Tai chi-activiteiten of Diensten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Shui Tai Chi. Opdrachtgever vrijwaart Shui Tai Chi voor enige claim van medewerkers en/of Deelnemers ter zake.
- 8.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat deelnemen aan de Tai chi-activiteiten is geheel voor eigen risico van de Deelnemers en Opdrachtgever blijft.
- 8.3 De opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico voor een droge locatie, binnen of buiten, met voldoende privacy, zowel als praktisch veilige inrichting, goede ondergrond/vloer voor uitvoering van de Tai chi-activiteiten alsook faciliteiten voor de deelnemers om evt. om te kleden en eigendommen veilig op te bergen.

- 8.4 Indien opdrachtgever onvoldoende maatregelen neemt om een veilige uitvoering van een Tai chi-activiteit te garanderen, is Shui Tai Chi gerechtigd deze geheel of gedeeltelijk geen doorgang te laten vinden, zonder dat opdrachtgever enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding of korting op de met Shui Tai Chi overeengekomen prijs.
- 8.5 Shui Tai Chi is niet aansprakelijk voor vermissing van, diefstal van of schade aan, eigendommen van de Opdrachtgever en de deelnemers. Opdrachtgever vrijwaart Shui Tai Chi voor claims van Deelnemers ter zake.
- 8.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan eigendommen van Shui Tai Chi tijdens de uitvoering van de Overeenkomst die aan Opdrachtgever danwel Deelnemers kan worden toegerekend.
- 8.7 De aansprakelijkheid van Shui Tai Chi voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, winstderving en productiviteitsverlies.
- 8.8 De aansprakelijkheid van Shui Tai Chi (al dan niet zoals bedoeld in dit artikel 8) is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de overeengekomen Vergoeding.

#### **Artikel 9 Einde van de Dienstverleningsovereenkomst**

- 9.1 De Dienstverleningsovereenkomst kan door Opdrachtgever worden opgezegd voorafgaand aan de uitvoering. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden door middel van een e-mail aan [slaghuis@taichisarah.nl](mailto:slaghuis@taichisarah.nl).
- 9.2 Bij opzegging is Opdrachtgever de volgende percentages van de Vergoeding verschuldigd:
- meer dan 3 weken voor de uitvoeringsdag: 40%
  - minder dan 3 weken tot 1 week voor de uitvoeringsdag: 60%
  - 4 tot en met 6 dagen voor de uitvoeringsdag: 80%
  - binnen 72 uur voor de uitvoeringsdag: 100%
- 9.3 Shui Tai Chi is gerechtigd om in geval van gewichtige redenen de Dienstverleningsovereenkomst tussentijds op te zeggen. Een voorbeeld van een gewichtige reden is de uitval van een instructeur door ziekte of andere omstandigheden waardoor deze de Tai chi-activiteit niet kan verzorgen.
- 9.4 Beide partijen kunnen de Dienstverleningsovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk (gedeeltelijk, d.w.z. voor zover het de toekomstige Activiteiten onder de Overeenkomst betreft) ontbinden indien:
- a. de andere partij jegens haar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen onder de Dienstverleningsovereenkomst en de tekortschietende partij ook na schriftelijke ingebrekestelling door de benadeelde partij nalaat binnen een redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen onder de Dienstverleningsovereenkomst te voldoen. Indien de tekortschietende partij niet meer aan haar verplichtingen onder de Dienstverleningsovereenkomst kan c.q. wenst te voldoen of indien nakoming (gedeeltelijk, d.w.z. voor zover het de toekomstige Activiteiten onder de Overeenkomst betreft) blijvend onmogelijk is, kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
  - b. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard.
  - c. de andere partij surseance van betaling wordt verleend.
- 9.5 Indien de Dienstverleningsovereenkomst eindigt omdat Shui Tai Chi niet of niet volledig heeft kunnen leveren en nadat de uitvoering is gestart en voordat alle Diensten zijn verricht heeft Shui Tai Chi recht op een naar verhouding in redelijkheid vast te stellen deel van de Vergoeding. Bij de bepaling van deze vergoeding zal rekening worden gehouden met de reeds door de Shui Tai Chi verrichte werkzaamheden, mede omvattend voorbereiding.

#### **Artikel 10 Toepasselijk recht en Geschillen**

- 10.1 Deze Dienstverleningsovereenkomst wordt beheerst door Nederlands Recht.
- 10.2 De rechter in het arrondissement Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd ter zake van ieder geschil tussen partijen dat verband houdt met deze Dienstverleningsovereenkomst.