

Algemene Voorwaarden voor Leden van Shui Tai Chi

Deelnemers aan lessen verzorgd door Shui Tai Chi zijn bij inschrijving voor een Tai Chi-les akkoord gegaan met de onderstaande bepalingen en aanwijzingen en met de huisregels zoals opgenomen op www.taichisarah.nl. Shui Tai Chi heeft het recht de Algemene voorwaarden en huisregels aan te passen en zal Deelnemers hierover ter stond informeren.

Artikel 1: Definities

- 1.1. **Shui Tai Chi:** Shui Tai Chi gevestigd te Rotterdam (KvK nummer 93660030) en de eventuele hulppersonen en ondergeschikten die door Shui Tai Chi bij de uitvoering van de Diensten betrokken zijn.
- 1.2. **Tai Chi-les:** de door Shui Tai Chi verzorgde Tai Chi instructie in groepsverband danwel individueel middels Groepslessen/Workshops/Groepsbijeenkomsten of Coaching/Privés.
- 1.3. **Deelnemer(s):** degene die zich heeft ingeschreven voor een Tai Chi-les, dat wil zeggen leden van Shui Tai Chi School.
- 1.4. **Abonnement:** de jaar- of seizoenskaart of snipperkaart voor een van de groepslessen die de Deelnemer heeft aangeschaft.
- 1.5. **Vergoeding:** de vergoeding(en) inclusief BTW die de deelnemer voor een Abonnement of voor een workshop of een privéles aan Shui Tai Chi verschuldigd is.
- 1.6. **App:** De PaynPlan-App door middel waarvan Deelnemers Abonnementen, workshops en privélessen kunnen aanschaffen en door middel waarvan zij zich kunnen aanmelden voor groepslessen.

Artikel 2: Inschrijving, Betaling en Lesdeelname

- 2.1 Inschrijving, betaling en aanmelding wordt geregeld via de App.
- 2.2 In de App kan de Deelnemer na het maken van een persoonlijke account een Abonnement aanschaffen en via IDEAL betalen. Na betaling ontvangt de Deelnemer een factuur op het opgegeven e-mailadres.
- 2.3 Deelnemers kunnen persoonlijke gegevens wijzigen in de App.
- 2.4 De Abonnementen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 2.5 Het gekozen Abonnement geeft recht een bepaald aantal 'ritten' in de App. Deze ritten zijn inzetbaar voor het volgen van groepslessen. Sommige groepslessen kosten bijvoorbeeld 3 ritten. Andere kosten 5 ritten. Dit wordt helder in de App aangegeven.
- 2.6 Alle Abonnementen hebben een beperkte geldigheid (in maanden) en dit is in de App zichtbaar. Niet gebruikte ritten vervallen na de geldigheidstermijn.
- 2.7 In de App dienen Deelnemers minimaal 48 uur van tevoren groepslessen te reserveren. Deelnemers kunnen zich tot 24 uur tevoren kosteloos afmelden voor groepslessen.
- 2.8 Bij niet-tijdige afmelding vervalt het met de groepsles corresponderende aantal ritten.
- 2.9 Deelnemers kunnen in de andere groepslessen meetrainen om eventuele gemiste Tai Chi-lessen in te halen binnen de looptijd van het Abonnement en voor zover het aantal nog beschikbare ritten binnen het betreffende Abonnement toereikend is.
- 2.10 Workshops en Privélessen worden apart in de App opgevoerd en gefactureerd en betaald bij aanmelding.
- 2.11 De Deelnemer kan een Privés kosteloos verzetten naar een nieuwe datum tot 48 uur van tevoren dan wel annuleren waarbij 90% van de vergoeding wordt gerestitueerd. Is de Deelnemer later met het afmelden dan wordt de Vergoeding voor de Privés niet gerestitueerd.
- 2.12 De Deelnemer kan een workshop annuleren tot 5 werkdagen van tevoren, tenzij anders is aangegeven in de productbeschrijving in de App.
- 2.13 Shui Tai Chi behoudt zich het recht voor om prijzen, rooster of lesaanbod aan te passen. Aanpassing en wijziging van prijzen, rooster, lesaanbod zullen via de website www.taichisarah.nl en/of email worden gecommuniceerd en eventueel in de Whatsappgroepen.
- 2.14 Bij ziekte of afwezigheid van de instructeur wordt als eerste gezocht worden naar vervanging. Mocht dit niet mogelijk zijn dan vervalt de les. Bij twee of meer uitgevallen lessen in een seizoen, wordt een inhaalmogelijkheid gecreëerd.

- 2.15 Als een Workshop of Privés niet door kan gaan, zal Shui Tai Chi op korte termijn een inhaalmogelijkheid creëren of een pro rata deel van de Vergoeding te restitueren. Shui Tai Chi behoudt zich het recht voor hierover te beslissen.
- 2.16 Deelnemers worden geacht €25 per jaar contributie te betalen aan de Internationale Golden Flower Tai Chi School. Donatie en registratie bij de Internationale School biedt toegang tot de lesmaterialen in de web-leeromgeving op www.goldenflower.org. De contributie is verwerkt in de tarieven.

Artikel 3: Stopzetten Deelname en/of Abonnement

- 3.1. Aanschaf van een Abonnement impliceert de intentie tot het daadwerkelijk volgen van de Tai Chi-lessen. Wanneer een deelnemer afziet van deelname aan de lessen vindt geen restitutie van de Vergoeding plaats.
- 3.2. Als een Deelnemer niet in staat is om de lessen te volgen door een ernstige blessure, langdurige ziekte, zwangerschap of medische behandelingen, of ernstige persoonlijke omstandigheden, dan dient de Deelnemer dit via e-mail aan Shui Tai Chi kenbaar te maken en kan Shui Tai Chi eventueel besluiten het lidmaatschap voor bepaalde tijd op te schorten na voorafgaand overleg tussen de Deelnemer en Shui Tai Chi. Dit is geen vanzelfsprekendheid en Shui Tai Chi behoudt zich eenzijdig het recht voor om dit te bepalen.
- 3.3. Afhankelijk van de situatie en het aantal gemiste lessen, zal Shui Tai Chi trachten een redelijke oplossing mogelijk te maken en bijv. een korting verwerken in de Vergoeding voor het volgende seizoen. Dit is geen vanzelfsprekendheid en Shui Tai Chi behoudt zich eenzijdig het recht voor om dit te bepalen.
- 3.4. Shui Tai Chi heeft het recht een Deelnemer de toegang tot de Tai Chi-les te weigeren indien de Deelnemer de Vergoeding nog verschuldigd is. Toegang tot de lessen is in beginsel weer mogelijk als de openstaande Vergoeding is betaald.
- 3.5. Bij storend of onveilig gedrag tijdens lessen of activiteiten, heeft de instructeur c.q. Shui Tai Chi ingegrepen ten behoeve van het belang en veiligheid van de groep en indien nodig overgegaan tot uitsluiting van de betreffende Deelnemer(s) van lesdeelname en/of Abonnement. De Deelnemer heeft in dat geval recht op pro rata restitutie van de betaalde Vergoeding.
- 3.6. Shui Tai Chi heeft het recht een Deelnemer om moverende redenen toegang te weigeren. De Deelnemer heeft in dat geval recht op pro rata restitutie van de betaalde Vergoeding.

Artikel 4: Verantwoordelijkheid & Aansprakelijkheid

- 4.1 Het deelnemen aan de Tai Chi-lessen is geheel voor eigen risico van de Deelnemer.
- 4.2 Bij twijfel over potentiële gezondheidsrisico's wordt de Deelnemer geadviseerd de huisarts of andere zorgbehandelaar te raadplegen.
- 4.3 Indien de Deelnemer onder medische behandeling is, dient deze contact op te nemen met de professionele zorgbehandelaar over het volgen van Tai Chi-les. Dit geldt ook voor Deelnemers die een operatie hebben ondergaan of chronische klachten hebben.
- 4.4 Geen enkele oefening is 'verplicht' en de Deelnemer mag altijd stoppen tijdens de Tai Chi-les als dat nodig lijkt, zonder uitleg. Deelnemers wordt aangeraden goed naar het eigen lichaam te luisteren.
- 4.5 Shui Tai Chi noch instructeurs zijn aansprakelijk voor letselschade, of materiële of immateriële schade ontstaan tijdens de Tai Chi-les/workshop, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
- 4.6 Shui Tai Chi noch instructeurs zijn aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of beschadiging van eigendommen van Deelnemers, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
- 4.7 Een Deelnemer is aansprakelijk voor schade die de Deelnemer veroorzaakt aan eigendommen van Shui Tai Chi, de instructeurs, of derden (waaronder in ieder geval andere Deelnemers en de verhuurder van de locatie waar de Tai Chi-les plaatsvindt).

Artikel 5: Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 Shui Tai Chi c.q. de rechthebbende van de Golden Flower Tai Chi-vorm behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de getoonde Tai Chi-technieken, -vormen of -oefeningen. Dit geldt ongeacht of deze zijn vertoond tijdens de Tai Chi-les danwel getoond op beeld, audio- of video-opnamen, via verstrekte studiematerialen zoals hand-outs, of andere gegevensdragers of informatiebronnen. Deze mogen niet zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Shui Tai Chi worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking worden gesteld of op andere wijze worden gebruikt, anders dan bepaald in Artikel 6.
- 5.2 Deelnemer respecteert de in het voorgaande lid bedoelde intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 6: Social media en beeldmaterialen

- 6.1 Shui Tai Chi heeft het recht foto's en video-opnamen te maken van Deelnemers tijdens Tai Chi-activiteiten. Als er foto's of video-opnamen worden gemaakt tijdens de les, wordt dit expliciet aangegeven. Zodat een Deelnemer met bezwaar bijvoorbeeld even buiten beeld kan gaan staan.
- 6.2 Shui Tai Chi heeft het recht dit beeldmateriaal te (laten) gebruiken voor communicatie/promotionele doeleinden op internet en / of social media; of voor andere doeleinden (waaronder educatief gebruik).
- 6.3 Het is niet toegestaan voor Deelnemers om foto's of video-, of geluidsopnamen te maken tijdens Tai Chi-les, tenzij de instructeur daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 7: Persoonsgegevens

7.1 Persoonsgegevens zoals naam, adres of e-mailadres, bankgegevens die de Deelnemer aan Shui Tai Chi verstrekt, worden gebruikt om de administratie en betaling van Tai Chi-lessen af te handelen. Shui Tai Chi heeft het recht deze gegevens ook te gebruiken om nieuw lesaanbod bij de Deelnemer onder de aandacht te brengen.

7.2 Indien gewenst kan een Deelnemer de geregistreerde persoonsgegevens inzien, wijzigen of laten verwijderen door een e-mail te sturen naar slaghuis@taichisarah.nl. Indien een Deelnemer gegevens laat verwijderen, kan de Deelnemer geen gebruik meer maken van de App, de Tai Chi-les of het (nog lopende) Abonnement.